

令和3年度利用者満足度調査結果

○調査期間 令和3年4月～令和4年3月

○施設 練馬文化センター

	満 足		普 通		不 満		合 計(件)
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	
職員の接遇	3,364	85.6%	563	14.3%	2	0.1%	3,929
施設の設備	3,583	79.7%	897	20.0%	14	0.3%	4,494
公演の内容	3,421	98.3%	49	1.4%	11	0.3%	3,481

※比率は、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。