

## 令和3年度練馬区立美術館利用者満足度調査結果

練馬区立美術館では、ご利用されている皆様にご記入いただきましたアンケートをもとに満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

### 令和3年度 結果報告

アンケート回収枚数 2,589 件

調査期間 令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日

	満足		普通		不満		無回答		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
職員の接遇	1,896	73.2%	434	16.8%	31	1.2%	228	8.8%	2,589	100.0%
事業内容	2,429	93.8%	74	2.9%	23	0.9%	63	2.4%	2,589	100.0%
設備	2,115	81.7%	282	14.5%	42	1.6%	150	5.8%	2,589	100.0%