

## 令和2年度練馬区立美術館利用者満足度調査結果

練馬区立美術館では、ご利用されている皆様にご記入いただきましたアンケートをもとに満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

令和2年度 結果報告

アンケート回収枚数 820 件

調査期間 令和2年4月1日 ～ 令和3年2月28日

	満足		普通		不満		無回答		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
職員の接遇	626	76.3%	160	19.5%	12	1.5%	22	2.7%	820	100.0%
事業内容	731	89.1%	44	5.4%	26	3.2%	19	2.3%	820	100.0%
設備	656	80.0%	128	15.6%	3	0.4%	33	4.0%	820	100.0%