

## 平成29年度利用者満足度調査結果

○調査期間 平成29年4月～30年2月

○施設 練馬文化センター

	満 足		普 通		不 満		合 計
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	
職員の接遇	2,496	80.2%	615	19.8%	0	0.0%	3,111件
施設の設備	2,662	75.0%	865	24.4%	21	0.6%	3,548件
公演の内容	1,195	96.6%	30	2.4%	12	1.0%	1,237件

※比率は、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。