

令和7年度利用者満足度調査結果

○調査期間 令和7年4月～令和8年3月

○施設 練馬文化センター

	満 足		普 通		不 満		合 計(件)
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	
職員の接遇	4,065	92.2%	344	7.8%	2	0.0%	4,411
事業の内容	3,514	97.9%	66	1.8%	8	0.2%	3,588
施設の設備	4,188	86.6%	621	12.8%	25	0.5%	4,834

※比率は、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。