

令和6年度利用者満足度調査結果

○調査期間 令和6年5月～令和7年3月

○施設 練馬文化センター

	満 足		普 通		不 満		合 計(件)
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	
職員の接遇	2,750	90.3%	292	9.6%	3	0.1%	3,045
事業の内容	4,745	98.0%	88	1.8%	11	0.2%	4,844
施設の設備	2,794	83.5%	532	15.9%	22	0.7%	3,348

※比率は、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。